УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора ООО «КОРРОКС»

от «01» октября 2026 г. № 15

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на выполнение работ (оказание услуг) по антикоррозийной обработке, техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств

г. Москва

Редакция действует с «01» октября 2026 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОРРОКС» (ОГРН 1267700298470, ИНН 9724246510), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Макарова Георгия Дмитриевича, действующего на основании Устава, в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации публикует настоящую публичную оферту (далее — «Оферта») и предлагает любому дееспособному физическому лицу заключить договор на выполнение работ (оказание услуг) по антикоррозийной обработке, техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств (далее — «Договор») на изложенных ниже условиях.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В Оферте используются следующие термины:

«Заказчик» (Потребитель) — физическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее или использующее работы (услуги) Исполнителя исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Автомобиль» (Транспортное средство, ТС) — автомототранспортное средство (автомобиль, мотоцикл, мотороллер, прицеп или полуприцеп, их составные части), передаваемое Заказчиком Исполнителю для выполнения Работ.

«Работы» — работы (услуги) по антикоррозийной обработке кузова, днища, колёсных арок, скрытых полостей и элементов подвески ТС, пескоструйной обработке, нанесению защитных и шумоизоляционных покрытий, мойке и подготовке поверхностей, установке дополнительного оборудования (подкрылки, локеры, защита двигателя), сварочным и иным сопутствующим работам по техническому обслуживанию и ремонту ТС, перечень которых размещён на Сайте и (или) в помещении сервисного центра Исполнителя.

«Комплекс» — сформированный Исполнителем пакет Работ и материалов («Прагматик», «Нормал»,«Нормал Антишум», «Ультра Цинк», «Ультра Антишум», «УльтраМакс» и иные), состав которого раскрывается на Сайте и в Заказ-наряде.

«Заказ-наряд» — документ, оформляемый Сторонами в письменной форме при приёме конкретного заказа и содержащий сведения, предусмотренные Правилами оказания услуг (выполнения работ) по техническому обслуживанию и ремонту автомототранспортных средств, утверждёнными постановлением Правительства Российской Федерации от 29.05.2025 № 780 (далее — «Правила № 780»): перечень Работ, используемых запасных частей и материалов, их цену, сроки выполнения, гарантийные сроки и иные условия конкретного заказа.

«Приёмо-сдаточный акт» — документ, фиксирующий комплектность ТС, его видимые наружные повреждения и дефекты на момент передачи Исполнителю, а также сведения о предоставленных Заказчиком запасных частях и материалах.

«Сайт» — сайт Исполнителя в сети «Интернет» по адресу https://korrox.ru.

1.2. Оферта и Заказ-наряд (включая Приёмо-сдаточный акт и иные приложения к нему) в совокупности составляют Договор между Исполнителем и Заказчиком. При расхождении условий приоритет имеют условия Заказ-наряда как отражающие согласование конкретного заказа.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика выполнить Работы в отношении указанного Заказчиком ТС, а Заказчик обязуется принять результат Работ и оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Конкретный перечень Работ, применяемые материалы, цена, сроки выполнения и гарантийные сроки согласовываются Сторонами в Заказ-наряде по результатам осмотра (диагностики) ТС.

2.3. Работы выполняются в сервисном центре Исполнителя по адресу: г. Омск, ул. 70 лет Октября д. 35/2 Режим работы: ежедневно с 09:00 до 21:00, если иной режим не указан на Сайте.

2.4. Отношения Сторон регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее — «Закон о защите прав потребителей»), Правилами № 780 и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ ОФЕРТЫ)

3.1. Оферта адресована неопределённому кругу лиц и является публичной. Текст Оферты постоянно размещён на Сайте и доступен для ознакомления в помещении сервисного центра Исполнителя.

3.2. Полным и безоговорочным акцептом Оферты (ст. 438 ГК РФ) признаётся совершение Заказчиком любого из следующих действий: подписание Заказ-наряда; передача ТС Исполнителю для выполнения Работ по Приёмо-сдаточному акту; оплата Работ (полностью или частично).

3.3. Договор в отношении конкретного заказа считается заключённым с момента оформления Сторонами Заказ-наряда в письменной форме. В случаях, когда Работы исполняются в присутствии Заказчика (мойка, диагностика, осмотр, мелкие работы), Договор может оформляться также путём выдачи Заказчику кассового чека, квитанции или иного документа, подтверждающего заключение Договора.

3.4. Заказ-наряд оформляется при предъявлении Заказчиком документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право эксплуатации (пользования) ТС. Если ТС передаёт лицо, не являющееся его собственником, такое лицо подтверждает право владения (пользования) ТС в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.5. До заключения Договора Исполнитель предоставляет Заказчику необходимую и достоверную информацию, предусмотренную статьями 8–10 Закона о защите прав потребителей и Правилами № 780: фирменное наименование, ОГРН, адрес, режим работы, перечень и цены Работ, сведения о материалах, сроках выполнения и гарантийных сроках, а также предоставляет для ознакомления Правила № 780, образцы Заказ-наряда, Приёмо-сдаточного акта и иных документов, прейскурант и сведения об органах по защите прав потребителей.

4. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСЬ И ЗАЯВКА

4.1. Работы выполняются по предварительной заявке Заказчика или без неё. Заявка может быть направлена через форму на Сайте, по телефону +7 (499) 110-78-74 либо оформлена лично в сервисном центре. На основании заявки Стороны согласовывают дату и время приёма ТС.

4.2. Направление заявки через Сайт не является акцептом Оферты и не создаёт для Заказчика обязанности заказать Работы; заявка означает лишь запрос на консультацию, расчёт стоимости и (или) бронирование времени осмотра.

4.3. Указанные на Сайте цены «от» являются ориентировочными (начальными) и зависят от марки, модели, класса, состояния ТС и выбранного Комплекса. Точная цена определяется по результатам осмотра ТС и фиксируется в Заказ-наряде до начала Работ. Осмотр (первичная диагностика) и расчёт стоимости выполняются бесплатно.

4.4. Исполнитель обязан оказать услугу (выполнить работу) любому обратившемуся Заказчику при наличии технической возможности и не вправе обусловливать приобретение одних Работ обязательным приобретением иных работ (услуг) либо навязывать дополнительные работы (услуги) за плату (ст. 16 Закона о защите прав потребителей).

5. ЦЕНА РАБОТ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цена Работ определяется в соответствии с прейскурантом Исполнителя, действующим на дату оформления Заказ-наряда, и указывается в Заказ-наряде. Цена включает стоимость Работ и используемых Исполнителем материалов, если иное прямо не указано в Заказ-наряде.

5.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами или в безналичном порядке (банковской картой, по QR-коду СБП, переводом по реквизитам). Исполнитель обеспечивает возможность оплаты по выбору Заказчика наличными или в безналичном порядке в соответствии со статьёй 16.1 Закона о защите прав потребителей. При расчётах Заказчику выдаётся кассовый чек в соответствии с Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

5.3. Если иное не согласовано в Заказ-наряде, оплата производится после завершения Работ при выдаче ТС. По соглашению Сторон в Заказ-наряде может предусматриваться полная или частичная предварительная оплата (аванс).

5.4. Если возникла необходимость выполнения дополнительных работ и (или) существенного превышения приблизительной цены, определённой в Заказ-наряде, Исполнитель обязан незамедлительно предупредить об этом Заказчика. Заказчик, не давший согласия на превышение приблизительной цены, вправе отказаться от исполнения Договора, оплатив Исполнителю фактически выполненную часть Работ (ст. 33 Закона о защите прав потребителей). Дополнительные работы, выполненные без согласия Заказчика, оплате не подлежат.

5.5. Скидки и специальные предложения (акции) применяются на условиях, опубликованных на Сайте на дату оформления Заказ-наряда. Скидки не суммируются, если иное прямо не указано в условиях акции.

6. ПОРЯДОК ПРИЁМА ТС И ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

6.1. При передаче ТС Исполнителю одновременно с Заказ-нарядом составляется Приёмо-сдаточный акт, в котором указываются комплектность ТС, его видимые наружные повреждения и дефекты, а также сведения о предоставленных Заказчиком запасных частях и материалах с указанием их точного наименования, описания и цены. Исполнитель вправе дополнительно фиксировать состояние ТС посредством цифровой фотосъёмки; такие фотографии являются приложением к Приёмо-сдаточному акту.

6.2. Приёмо-сдаточный акт подписывается ответственным лицом Исполнителя и Заказчиком; один экземпляр (копия) вручается Заказчику. Приёмо-сдаточный акт может не составляться в случаях, предусмотренных пунктом 12 Правил № 780, если соответствующие сведения (в том числе цифровые фотографии) включены в Заказ-наряд или приложение к нему.

6.3. Заказчику рекомендуется забрать из салона, багажника и иных отсеков ТС ценные вещи и документы, не относящиеся к ТС. Сведения о переданных вместе с ТС вещах могут быть внесены в Приёмо-сдаточный акт по требованию Заказчика.

6.4. Работы выполняются с использованием запасных частей и материалов Исполнителя, если Заказ-нарядом не предусмотрено использование запасных частей и материалов, предоставленных Заказчиком.

6.5. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения его указаний приостановить Работы при обнаружении: непригодности или недоброкачественности предоставленных Заказчиком запасных частей и материалов; возможных неблагоприятных

для Заказчика последствий выполнения его указаний о способе выполнения Работ; иных не зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности результата Работ либо создают невозможность их завершения в срок.

6.6. Если Заказчик, несмотря на своевременное и обоснованное предупреждение, в разумный срок не заменит непригодные (недоброкачественные) запасные части и материалы, не изменит указаний о способе выполнения Работ либо не устранит иных обстоятельств, грозящих годности результата, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения причинённых его прекращением убытков (ст. 36 Закона о защите прав потребителей, ст. 716 ГК РФ).

6.7. Если в ходе выполнения Работ обнаружены неисправности, угрожающие безопасности дорожного движения, Исполнитель сообщает о них Заказчику. Сведения о таких неисправностях отражаются в документах, оформляемых при выдаче ТС.

6.8. Срок выполнения Работ указывается в Заказ-наряде. Ориентировочная продолжительность Работ по Комплексам: «Прагматик» — 4–6 часов, «Нормал» — 6–8, «Нормал Антишум» — 6–8 часов , «Ультра Цинк» — 8–10 часов, «Ультра Антишум» — 8–10 часов; «УльтраМакс»— 10–12 часов при выполнении пескоструйной обработки срок увеличивается, и ТС, как правило, передаётся Заказчику на следующий день. Течение срока может продлеваться на время согласования дополнительных работ и ожидания решений Заказчика, о чём делается отметка в Заказ-наряде.

6.9. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество выполнения Работ, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя. Нахождение Заказчика в производственных помещениях допускается с соблюдением требований технологического процесса, техники безопасности, противопожарной безопасности и производственной санитарии.

6.10. По ходу выполнения Работ Исполнитель ведёт фото- и (или) видеофиксацию этапов обработки ТС и по запросу Заказчика предоставляет ему соответствующий отчёт.

7. СДАЧА-ПРИЁМКА РЕЗУЛЬТАТА РАБОТ. ВЫДАЧА ТС

7.1. О готовности ТС Исполнитель уведомляет Заказчика по телефону и (или) иным согласованным способом связи.

7.2. ТС выдаётся Заказчику или его представителю после полной оплаты Работ (если иной порядок оплаты не согласован в Заказ-наряде) при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и экземпляра Заказ-наряда (Приёмо-сдаточного акта, квитанции). Представитель Заказчика дополнительно предъявляет доверенность, оформленную в установленном порядке.

7.3. Выдача ТС производится после контроля Исполнителем полноты и качества выполненных Работ и комплектности ТС.

7.4. Заказчик обязан при выдаче ТС проверить с участием Исполнителя комплектность и техническое состояние ТС, объём и качество выполненных Работ и принять их результат. Сдача-приёмка оформляется актом сдачи-приёмки выполненных работ и (или) отметкой в Заказ-наряде.

7.5. При обнаружении отступлений от Договора, ухудшающих результат Работ, подмены составных частей, некомплектности ТС и других недостатков Заказчик обязан немедленно заявить об этом Исполнителю; такие недостатки описываются в Приёмо-сдаточном акте (акте сдачи-приёмки), который подписывается обеими Сторонами. Заказчик, обнаруживший недостатки при приёмке, вправе ссылаться на них, если они были оговорены в акте либо Заказчик заявил о невозможности приёмки по этой причине. Заказчик, принявший результат Работ без проверки, лишается права ссылаться на явные недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе приёмки, за исключением случаев, предусмотренных законом.

7.6. О скрытых недостатках, обнаруженных после приёмки, Заказчик обязан известить Исполнителя в разумный срок после их обнаружения. Требования, связанные с недостатками, предъявляются и удовлетворяются в порядке и сроки, установленные статьями 29–31 Закона о защите прав потребителей и разделом 8 Оферты.

7.7. Если Заказчик не явился за ТС в течение 3 (трёх) календарных дней с даты уведомления о готовности, Исполнитель обеспечивает хранение ТС; начиная с 4 (четвёртого) дня Исполнитель вправе взимать плату за хранение в размере, указанном в прейскуранте, при условии что Заказчик был заранее уведомлён о таком размере. В случае неявки Заказчика за результатом Работ Исполнитель вправе по истечении двух месяцев со дня письменного предупреждения Заказчика продать ТС за разумную цену в порядке, предусмотренном пунктом 6 статьи 720 и статьёй 738 ГК РФ, с внесением вырученной суммы (за вычетом причитающихся Исполнителю платежей) в депозит нотариуса.

8. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

8.1. Исполнитель устанавливает на результат Работ гарантийные сроки, продолжительность которых зависит от выбранного Комплекса, применённых материалов и состояния ТС и указывается в Заказ-наряде и гарантийном талоне: по Комплексу «Прагматик» — до 2 (двух) лет; по Комплексу «Нормал» — до 5 (пяти) лет; по комплексу «Нормал Антишум» — до 5 (пяти) лет; по Комплексу «Ультра Цинк» — до 7 (семи) лет; по Комплексу «Ультра Антишум» — до 7 (семи) лет, «УльтраМакс» — до 7 (семи) лет . Конкретный гарантийный срок по заказу фиксируется в гарантийном талоне, выдаваемом Заказчику при выдаче ТС.

8.2. Гарантийный срок исчисляется с даты передачи результата Работ Заказчику (даты подписания акта сдачи-приёмки).

8.3. Гарантия распространяется на сохранение защитных свойств нанесённого покрытия (отсутствие сквозной коррозии обработанных элементов, отслоения и разрушения покрытия по причинам, зависящим от Исполнителя) при соблюдении Заказчиком условий эксплуатации, указанных в гарантийном талоне, включая прохождение бесплатного ежегодного гарантийного осмотра в сервисном центре Исполнителя.

8.4. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие: механических повреждений покрытия (в том числе в результате ДТП, ударов камней и посторонних предметов, контакта с препятствиями); ремонта или обработки соответствующих элементов третьими лицами; нарушения Заказчиком правил эксплуатации, указанных в гарантийном талоне; естественного износа при эксплуатации в условиях, не являющихся обычными; кор-

розионных процессов на элементах, не входивших в согласованную зону обработки, а также развивавшихся из очагов, о которых Исполнитель предупредил Заказчика при приёме ТС и от устранения которых Заказчик отказался.

8.5. В течение гарантийного срока Заказчик при обнаружении недостатков результата Работ вправе по своему выбору потребовать: безвозмездного устранения недостатков; соответствующего уменьшения цены; безвозмездного повторного выполнения Работ; возмещения понесённых им расходов на устранение недостатков своими силами или третьими лицами (ст. 29 Закона о защите прав потребителей). Требования, связанные с недостатками, могут быть предъявлены также в иные сроки, установленные статьёй 29 Закона о защите прав потребителей.

8.6. Недостатки устраняются Исполнителем в разумный срок, назначенный Заказчиком и указанный в соглашении Сторон или в заявлении Заказчика, а требования об уменьшении цены, возмещении расходов и возврате денежных средств удовлетворяются в течение 10 (десяти) дней со дня предъявления (ст. 30, 31 Закона о защите прав потребителей).

8.7. При возникновении спора о причинах недостатков Исполнитель обязан провести экспертизу за свой счёт. Если экспертизой установлено отсутствие нарушений со стороны Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю расходы на экспертизу, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку (п. 5 ст. 29, п. 5 ст. 18 Закона о защите прав потребителей по аналогии применения).

8.8. Утрата гарантийного талона не лишает Заказчика прав, предусмотренных законодательством; факт выполнения Работ может подтверждаться данными учёта Исполнителя и иными доказательствами.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

9.1. Исполнитель обязан: выполнить Работы качественно, в согласованный срок и в соответствии с обязательными требованиями, предъявляемыми к работам такого рода; обеспечить сохранность принятого ТС; предоставлять Заказчику полную и достоверную информацию о Работах; передать Заказчику результат Работ, документы о выполненных Работах и гарантийный талон; соблюдать требования законодательства о персональных данных.

9.2. Исполнитель вправе: привлекать к выполнению отдельных Работ третьих лиц, оставаясь ответственным перед Заказчиком за их действия; не приступать к Работам либо приостановить их при непередаче ТС, несогласовании объёма Работ, а также в случаях, предусмотренных пунктами 5.4, 6.5 Оферты; отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных законом.

9.3. Заказчик обязан: предоставить достоверные сведения о себе и о ТС; передать ТС в согласованное время; своевременно принять и оплатить результат Работ; соблюдать условия эксплуатации, указанные в гарантийном талоне.

9.4. Заказчик вправе: получать информацию о ходе Работ; проверять ход и качество Работ в порядке пункта 6.9 Оферты; отказаться от исполнения Договора в порядке раздела 11 Оферты; предъявлять требования, предусмотренные Законом о защите прав потребителей.

10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

10.2. Исполнитель несёт ответственность за сохранность ТС и переданных Заказчиком запасных частей (материалов). В случае полной или частичной утраты (повреждения) ТС, принятого у Заказчика, Исполнитель обязан в трёхдневный срок заменить его аналогичным имуществом либо возместить его двукратную цену, а также расходы Заказчика (ст. 35 Закона о защите прав потребителей).

10.3. За нарушение сроков выполнения Работ (начала, окончания, промежуточных сроков), а также назначенных Заказчиком новых сроков Исполнитель уплачивает Заказчику за каждый день (час, если срок определён в часах) просрочки неустойку в размере 3% цены выполнения соответствующей Работы, а если такая цена не определена — общей цены заказа; сумма неустойки не может превышать цену отдельного вида Работы или общую цену заказа соответственно (п. 5 ст. 28 Закона о защите прав потребителей).

10.4. Вред, причинённый жизни, здоровью или имуществу Заказчика вследствие недостатков Работ, подлежит возмещению в полном объёме в порядке, установленном статьями 1095–1098 ГК РФ и статьёй 14 Закона о защите прав потребителей.

10.5. Исполнитель не отвечает за недостатки, возникшие вследствие обстоятельств, за которые он не отвечает, в том числе по причинам, указанным в пункте 8.4 Оферты, а также за скрытые дефекты ТС, которые не могли быть обнаружены при приёме ТС при обычном способе его осмотра.

10.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ). О наступлении таких обстоятельств Сторона уведомляет другую Сторону в разумный срок.

10.7. Условия Договора, ущемляющие права Заказчика по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, недействительны (ст. 16 Закона о защите прав потребителей); недействительность отдельного условия не влечёт недействительности Договора в целом.

11. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

11.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до сдачи ему результата Работ, уплатив Исполнителю часть установленной цены пропорционально части Работ, выполненной до получения извещения об отказе, и возместив Исполнителю расходы, произведённые до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены (ст. 32 Закона о защите прав потребителей, ст. 782 ГК РФ).

11.2. При отказе Заказчика от Договора уплаченные им денежные средства возвращаются за вычетом сумм, указанных в пункте 11.1 Оферты, в течение 10 (десяти) дней со дня получения Исполнителем заявления об отказе, тем же способом, которым была произведена оплата, если Заказчик не указал иной способ.

11.3. Перенос согласованного времени приёма ТС осуществляется по обращению Заказчика по телефону или иным способом связи без взимания платы.

11.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять Оферту и прейскурант, публикуя новую редакцию на Сайте. Новая редакция применяется к заказам, оформленным после её вступления в силу, и не затрагивает условия ранее оформленных Заказ-нарядов.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

12.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в целях заключения и исполнения Договора в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

12.2. Обработка персональных данных в целях заключения и исполнения Договора осуществляется на основании пункта 5 части 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных» и не требует отдельного согласия. Согласие на обработку персональных данных в иных целях (в том числе при направлении заявки через Сайт и при получении рекламных сообщений) оформляется отдельными документами в соответствии со статьёй 9 Федерального закона «О персональных данных».

13. ПРЕТЕНЗИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

13.1. Обращения и претензии Заказчика принимаются в сервисном центре Исполнителя, по почтовому адресу Исполнителя, по телефону +7 (499) 110-78-74 и по адресу электронной почты korroxm@mail.ru. Претензия рассматривается в течение 10 (десяти) дней со дня получения; о результатах рассмотрения Заказчик уведомляется способом, указанным в претензии.

13.2. Досудебный претензионный порядок не является для Заказчика обязательным и не ограничивает его право на обращение в суд, в органы Роспотребнадзора и иные уполномоченные органы.

13.3. Споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации. Иски о защите прав потребителей предъявляются по выбору истца в соответствии со статьёй 17 Закона о защите прав потребителей.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Оферта действует с даты её публикации на Сайте до момента отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Во всём, что не предусмотрено Офертой и Заказ-нарядом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.3. Недействительность отдельных положений Оферты не влечёт недействительности остальных её положений.

14.4. Приложение № 1 «Памятка потребителю» является неотъемлемой частью Оферты.

15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «КОРРОКС»

ОГРН: 1267700298470 (дата государственной регистрации — 07.09.2026, Межрайонная ИФНС России № 46 по г. Москве)

ИНН: 9724246510, КПП: 772401001

Адрес юридического лица: 115230, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Нагатино-Садовники, проезд Хлебозаводский, д. 7, стр. 9, помещ. 25/10

Адрес сервисного центра (место выполнения работ): г. Омск, ул. 70 лет Октября д. 35/2

Телефон: +7 (499) 110-78-74

Адрес электронной почты: korroxm@mail.ru

Сайт: https://korrox.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810902640005461 в Банк АО "АЛЬФА-БАНК" , БИК 044525593, к/с 30101810200000000593

Директор: Макаров Георгий Дмитриевич, действует на основании Устава

Приложение № 1

к Публичной оферте ООО «КОРРОКС»

ПАМЯТКА ПОТРЕБИТЕЛЮ

при заказе работ по антикоррозийной обработке и техническому обслуживанию автомобиля

1. Ваши отношения с сервисом регулируются законом. Работы автосервисов выполняются по Правилам, утверждённым постановлением Правительства РФ от 29.05.2025 № 780, и Закону РФ «О защите прав потребителей». С этими документами можно ознакомиться в сервисном центре и на официальном интернет-портале правовой информации pravo.gov.ru.

2. До начала работ вы вправе получить полную информацию: перечень и цены работ, состав выбранного комплекса, применяемые материалы, сроки выполнения и гарантийные сроки. Точная цена фиксируется в заказ-наряде до начала работ — после осмотра автомобиля.

3. Проверьте заказ-наряд. В нём должны быть указаны: сведения об исполнителе (наименование, ОГРН, адрес), ваши данные, дата приёма заказа и сроки выполнения, перечень работ, запасных частей и материалов с ценами, общая цена, порядок оплаты, данные автомобиля, гарантийные сроки, должность и подпись лица, принявшего заказ.

4. При передаче автомобиля составляется приёмо-сдаточный акт: в нём фиксируются комплектность и видимые повреждения. Рекомендуем забрать из салона ценные вещи и документы, участвовать в осмотре и получить свой экземпляр акта.

5. Дополнительные работы — только с вашего согласия. Исполнитель не вправе выполнять платные дополнительные работы без вашего согласия и навязывать одни услуги как условие получения других. Выполненные без согласия работы оплате не подлежат.

6. Вы вправе наблюдать за работами — проверять их ход и качество, не вмешиваясь в деятельность исполнителя, с соблюдением правил безопасности на производственной территории.

7. При получении автомобиля проверьте с участием исполнителя комплектность, состояние автомобиля, объём и качество работ. Обо всех замечаниях немедленно заявите — они должны быть отражены в акте. Получите документы о выполненных работах, кассовый чек и гарантийный талон.

8. Гарантия. Гарантийный срок на результат работ указан в вашем гарантийном талоне (в зависимости от комплекса — до 2, 5 или 7 лет). Для сохранения гарантии проходите бесплатный ежегодный гарантийный осмотр и соблюдайте условия эксплуатации, указанные в талоне.

9. Если обнаружены недостатки, вы вправе по своему выбору потребовать: бесплатного устранения недостатков, уменьшения цены, повторного выполнения работы либо возмещения ваших расходов на устранение недостатков (ст. 29 Закона «О защите прав потребителей»). За нарушение сроков предусмотрена неустойка 3% в день (ст. 28 Закона).

10. Вы вправе отказаться от договора в любое время до сдачи вам результата работ, оплатив фактически выполненную часть и понесённые исполнителем расходы (ст. 32 Закона «О защите прав потребителей»).

11. Куда обращаться. Претензии принимаются: в сервисном центре, по телефону +7 (499) 110-78-74, по электронной почте korroxm@mail.ru. Государственный контроль в сфере защиты прав потребителей осуществляет Роспотребнадзор: Управление Роспотребнадзора по г. Москве — 129626, г. Москва, Графский пер., д. 4/9; единый консультационный центр Роспотребнадзора — 8 (800) 555-49-43.